

# PLANOS DE SAÚDE: Alerta de golpes envolvendo Planos de Saúde ocorrem com mais frequência



Os golpes de plano de saúde ocorrem principalmente por meio de falsas centrais de atendimento que enviam mensagens, fazem ligações ou usam sites e aplicativos falsos para obter dados pessoais ou dinheiro. Os criminosos se passam por funcionários e pedem transferências bancárias para liberar cirurgias, cancelar planos ou liberar reembolsos.

Para se proteger, sempre use os canais oficiais da sua operadora, nunca faça transferências para liberação de procedimentos e desconfie de solicitações de pagamentos ou informações pessoais recebidas por canais não oficiais.

## Tipos comuns de golpes

**Falsa central de atendimento:** criminosos entram em contato por telefone, WhatsApp ou SMS se passando por funcionários para obter dados ou dinheiro.

**Transferência para liberação de procedimentos:** solicitam transferências bancárias urgentes, alegando que o plano será cancelado ou que é necessário para liberar cirurgias de familiares internados.

**Reembolso fraudulento:** prometem um grande reembolso mediante o pagamento de uma pequena taxa para liberar o valor.

**Chave de acesso:** induzem o beneficiário a fornecer login e senha do aplicativo da operadora para realizar pedidos de reembolso fraudulentos.

## Como se proteger

**Use apenas canais oficiais:** sempre verifique na carteirinha, no aplicativo ou no site oficial da sua operadora quais são os canais de atendimento corretos.

**Não faça transferências:** nunca transfira dinheiro para liberar cirurgias ou procedimentos. As operadoras não solicitam pagamentos dessa forma.

**Não clique em links suspeitos:** desconfie de links recebidos por SMS ou em mensagens. Clique apenas em links que você tem certeza que são do site oficial da operadora.

**Verifique o boleto:** confira se os dados do código de barras, valor, vencimento e dados pessoais no boleto são os mesmos do seu plano e se o banco é um parceiro oficial da operadora.

**Proteja seus dados:** não compartilhe suas senhas e outros dados pessoais por telefone ou WhatsApp com pessoas que se identificam como funcionárias do plano.

Foto: Divulgação

<https://jornalpanfletus.com.br/cp3.masterix.inf.br/noticia/7262/planos-de-saude-alerta-de-golpes-envolvendo-planos-de-saude-ocorrem-com-mais-fre-quencia-em-25/06/2026-12:57>