

Consórcio Rota Real esclarece questionamentos sobre o transporte público em Ouro Preto



O Consórcio Rota Real, responsável pela operação do transporte coletivo em Ouro Preto, encaminhou posicionamento oficial em resposta a questionamentos apresentados durante a 14ª reunião ordinária da Câmara de vereadores do município de Ouro Preto, através do vereador Wanderley Kuruzu (PT), sobre a prestação do serviço no município. A empresa afirma que cumpre integralmente as obrigações previstas no contrato de concessão e na legislação vigente, destacando que eventuais apontamentos são analisados de forma técnica e institucional, em diálogo com o poder concedente.

Segundo o consórcio, não há, até o momento, reconhecimento formal de descumprimento contratual por parte do órgão gestor, a Ourotran.

Divulgação de horários e transparência

Em relação à ausência de horários impressos nos pontos e veículos — tema levantado em questionamentos recentes — a empresa esclarece que o contrato não determina a obrigatoriedade exclusiva de divulgação física. Atualmente, as informações são disponibilizadas por meio de plataformas digitais, como site oficial, redes sociais e atendimento via WhatsApp.

Além disso, foram implantados QR Codes em veículos e pontos estratégicos, permitindo acesso rápido e atualizado aos horários.

O consórcio informa ainda que segue avaliando, em conjunto com o poder público, alternativas complementares para ampliar o acesso às informações e garantir maior transparência aos usuários.

Fiscalização e atuação de órgãos de controle

Sobre possíveis fiscalizações, a empresa afirma que o entendimento atual da Ourotran é de que as obrigações relacionadas à divulgação de horários estão sendo cumpridas nos moldes adotados. O consórcio também se coloca à disposição de órgãos como o Ministério Público, reforçando seu compromisso com a legalidade e a transparência.

Segurança e manutenção da frota

Em relação ao incidente envolvendo um ônibus no bairro Antônio Dias, a empresa informou que se

tratou de uma ocorrência pontual, já solucionada. Como medida preventiva, foram ampliadas ações em toda a frota, incluindo revisão de componentes, reforço nos protocolos de inspeção e reavaliação de fornecedores.

A manutenção dos veículos, segundo a empresa, segue planos rigorosos preventivos e corretivos, alinhados às recomendações dos fabricantes. O consórcio também destaca a renovação da frota, com a incorporação de 15 veículos zero quilômetro em 2025.

Qualidade do serviço e relação com usuários

O Consórcio Rota Real reconhece que o transporte público envolve variáveis complexas e afirma que eventuais ocorrências são tratadas com análise de causas, ações corretivas e medidas preventivas. A empresa também destaca que opera sob sistemas de gestão certificados e auditorias periódicas, visando garantir qualidade e segurança.

Quanto à relação com o poder público, o consórcio avalia que ocorre de forma institucional e adequada, com fiscalização regular e cumprimento dos procedimentos estabelecidos.

Por fim, a empresa reforça a importância da participação da população.

“As contribuições dos usuários são fundamentais para o aprimoramento contínuo do serviço. Reafirmamos nosso compromisso com a melhoria da operação e com a oferta de um transporte público seguro, confiável e de qualidade em Ouro Preto”, destacou em nota.

O posicionamento é assinado por Guilherme Schulz, gerente de Relações Institucionais do Consórcio Rota Real.

Foto: Reprodução

<https://jornalpanfletus.com.br/cp3.masterix.inf.br/noticia/7977/consorcio-rotas-real-esclarece-questionamentos-sobre-o-transporte-publico-em-ouro-preto> em 22/06/2026 02:32